

- Sziasztok! Aki új magán szálláshelyet szeretne nyitni, annak ha jól tudom nincs haladék 2024 január 1-ig, a minősítés nélkül nincs új engedély?!

Az új szálláshelyet először minősíteni kell és utána kell az NTAK-ban regisztrálni?

**Válasz:** A 2024 január 1-ig azoknak van haladék, akiknek már van működési engedélye. Ha 2023-ban szeretne új magán szálláshelyet engedélyeztetni, akkor először érdemes átböngészni a következő kisokost, amiben az is olvasható, hogy először az NTAK-ba kell regisztrálni, majd ezt követően kell minősíteni a szálláshelyet:

[https://mtu.gov.hu/dokumentumok/kisokos\\_20220805\\_v1.pdf](https://mtu.gov.hu/dokumentumok/kisokos_20220805_v1.pdf)

NTAK regisztráció: <https://info.ntak.hu/szallas>

Az NTAK regisztrációról a [REGISZTRÁCIÓ](#) menüpontban talál részletes tájékoztatást.

Szálláshelyminősítés: <https://szallashelyminosites.hu/regisztracio>

- Amennyiben a medence még nincsen beüzemelve (márciusban lenne a minősítésem), úgy figyelembe veszik, hogy van? Jelenleg le van téliesítve...

**Válasz:** Nagy valószínűséggel plusz pontot kaphat, amennyiben a medence megfelel az üzemeltetési követelményeknek. A helyszíni minősítéskor egyértelmű választ fog kapni a kérdésre.

- nekem az alábbi a kérdésem: az NTAK szálláshelyminősítési kiadványban az alábbi szerepel (alváskomfort): "Fontos, hogy az ágy komfortosan, három oldalról megközelíthető legyen 4-5\* esetében." Ez fontos, vagy kötelező? A szoba, ahova a vendégágy kerül, az alaprajzi adottságból adódóan csak "U" alakú, fallal körbevett helyre tehető be, ez egy kialakult állapot. ettől még lehet-e 4/5 csillagos minősítésű a szállás, ha minden más kritériumnak megfelel a szálláshely?

**Válasz:** A 18-as sorszámú kritérium 4\*, a 19-es sorszámú kritérium 5\*-os kategóriában minimum követelmény. Tehát, ha nem teljesülnek ezek a kritériumok, akkor 1-3\* besorolást kaphat a szálláshely. Érdemes azonban megvárni a helyszíni minősítést, mert kivételes esetben (jelenlegi, 2023 évi szabály, mely változhat 2025-ben) néhány minimum kritérium teljesítése alól felmentés kapható, amennyiben a kategóriában előírt pontok teljesülnek.

- Vendégházaknál nincs recepció, viszont az öt csillaghoz kell. Megfelel-e recepciónak, hogy a szomszéd házban lakunk, éjjel-nappal elérhetőek vagyunk személyesen?

**Válasz:** Magán szálláshelyek esetében nincs szükség recepció kialakítására.

- Van egy vendégház, két külön bejáratú apartman. Egyik 4 fős, a másik 3 fős. Ebben az esetben az apartmanokat minősítik vagy a vendégházat?

**Válasz:** Figyelmébe ajánlom az útmutató 5-ös, 6-os sorszámú épületre vonatkozó kritériumait, mely szerint az épületről szerzett benyomások (pl. karbantartottság) is pontozandó.

[https://szallashelyminosites.hu/docs/maqan\\_szallashelyek\\_minositesi\\_kriteriumai.pdf](https://szallashelyminosites.hu/docs/maqan_szallashelyek_minositesi_kriteriumai.pdf)

- Magán szálláshelynél legfeljebb 8 szoba, és legfeljebb 16 ágy lehet. A minősítés kritériumainál az ágyak fogalma mellett szerepel a pótágy fogalma is, de a pótágyak számára nincs kikötés. Pótágy a 16 ágy felett értendő? Mennyi pótágy lehet a 16 ágyon felül?

**Válasz:** A jogszabály a szobák és a „teljesértékű ágyak” darabszámáról rendelkezik, a pótágyak számáról nem. Nyilvánvaló, hogy a pótágyak elhelyezésének lehetőségét, és a darabszámokat a szoba vagy apartman mérete/nagysága és az észszerűség határozza meg.

- Hol jelenik meg nyilvánosan a minősítés eredménye? A vendégek hol találkoznak vele?

**Válasz:** Online felületeken, lakás/épület bejáratánál és a szobában.

- Változhatnak, illetve nehezedhetnek a kritériumok? Hogyan lehet tájékozódni a változásokról?

**Válasz:** A minősítést 3 évente kell megismételni. A jelenlegi kritériumrendszer a magán szálláshelyek esetében tartalmaz könnyítéseket (pl. alváskomfort), ami változhat legkorábban 2025-ben. A változásokról időben érdemes tájékozódni a szálláshely minősítést végző szervezetnél a nagyobb felújítások, bútorcseréket megelőzően, illetve a minősítések lejárata előtt legalább 3 hónappal.

- Ellenőrizni fogja-e valaki, hogy azok a szálláshelyek, akik nem minősítettek, és tovább működnek, hogy ne rontsák azok lehetőségeit, akik átestek a minősítésen. A vendégek még nincsenek tisztában az új rendszerrel.

**Válasz:** Igen, a jegyző. Mellesleg a vendég is tisztában van a rendszerrel, mert elég sok online és offline cikk jelent meg a témában. Tekintettel arra, hogy a minősítés a minőségről szól, a vendég lesz az első, aki jelezni fogja a minőségi kifogásokat.

- Sehol nincs leírva, hogy új szálláshely szolgáltatás megkezdése előtt érdemes a helyrajzi számot ellenőrizni, van-e élő szolgáltatás bejelentve rajta. Illetve az sincs sehol, hogy egy helyrajzi számhoz egy engedélyt adnak ki.

**Válasz:** Feltételezem, hogy a kérdés arra az esetre vonatkozik, amikor a szálláshely nem a szálláshely szolgáltató tulajdona (ha a tulajdonában van, nyilván ismeri a hrsz-t, és tudja, hogy van-e már valamilyen engedély a birtokában), ugyanis a szálláshely-szolgáltatás bejelentésének többek között tartalmaznia kell: a szálláshely címét, helyrajzi számát, helyszínrajzát; a szálláshely használatának jogcímét; nem a kérelmező tulajdonában lévő szálláshely esetében a szálláshely használatának jogcímére vonatkozó igazoló okiratot; hasznélvezet esetében - ha nem a tulajdonos vagy a hasznélvező a szálláshely szolgáltató - a hasznélvező hozzájárulását igazoló okiratot; közös tulajdonban álló szálláshely esetében, ha nem valamennyi tulajdonostárs a szálláshely szolgáltató, a tulajdonostársak hozzájárulását igazoló okiratot.

- Ha nincs más fűtés, csak klíma, akkor s követelmény a CO jelző? (nincs gázbekötés, nincs fatüzelés)

**Válasz:** Füstjelző, CO jelző elhelyezésére akkor van szükség, amennyiben a szálláshely fűtése valamilyen tüzelőanyag égésével járó berendezéssel történik (gázkazán, gázkonvektor, kandalló, cserépkályha, stb.)

- Nálunk a fenti két hálósobában 2-2 ágy van. Az egyikben van egy 90\*210-es és egy 160\*210-es, a másikban van egy 90\*210-es és egy 140 -210-es. Akkor mennyi pontot kapok? Csak a 3\*-nak felelek meg a 140-es miatt vagy ettől még lehetek 4\*-os is? Összesen hány pontot tudok ezzel a paraméterrel elérni?

**Válasz:** A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritériumot (M) teljesíteni kell. A "Berendezések és felszerelések" fejezet kritériumai csak akkor elfogadhatók, ha valamennyi lakóegységben teljesülnek. Néhány minimum kritérium teljesítése alól azonban felmentés kapható, amennyiben a kategóriában előírt pontok teljesülnek (jelenlegi, 2023 évi szabály, mely változhat 2025-ben!).

- Heverő nem elfogadható, vagy szövettel bevont franciaágy?

**Válasz:** Heverő, szövettel bevont franciaágy (rekamié?! ) csak 1\*-3\*-os kategóriában fogadható el a 2023-ban érvényes szabály szerint. Nagy valószínűséggel ez a szabály 2025 évet követően változni fog, és az ilyen típusú ágyakat a következő minősítés előtt le kell majd cserélni.

- Ha a jelenlegi egyszemélyes ágyon (90\*210-es ágy) 10 cm-es vékony matrac van, vennem kell új 20 cm-es matracot vagy az is lehet, hogy fent hagyom a 10-cm vastagságú matracot (2 éve vettük) és veszünk rá még egy 10 cm-es matracot?

**Válasz:** A matracnak a szálláshelyeken fokozott igénybevételt kell kiszolgáltatnia és az ágyszerkezetnek biztosítani kell a matrac stabil és rugalmas alátámasztását és az alulról történő átszellőzését (pl. ágykeretbe helyezett ágyrács vagy ún. boxspring ágy – az ágykeret és a rugalmas alátámasztás egybeépített). Kritérium: a matrac vastagsága legalább 13cm, az ágyráccsal együtt legalább 18cm. A szivacsmatrac nem felel meg a kritériumoknak. Tehát semmiképpen nem javasolt egy újabb 10cm vastagságú matrac beszerzése. Amennyiben az ágyszerkezet megfelelő, akkor elég egy elvárásoknak megfelelő matracot beszerezni, de ha az ágyszerkezet nem elfogadható, akkor azt is érdemes lecserélni, attól függően, hogy hány csillagos minősítést szeretnének és milyen hosszútávra tervezik a szálláshely működtetését.

- 4\* esetén kárpitozott kanapéágy lehet-e pótágyként?

**Válasz:** A kanapé pótágyként elfogadott.

- Önértékelés végén a rendszer a pontjaim alapján 5 csillagot ajánl fel. A box-Spring ágyam az 160 cm x 200 cm 5 Csillaghoz viszont 180-as ágy kell. Így csak 4 csillagra vagyok jogosult vagy megkapom az 5 csillagot?

**Válasz:** Az 5\*-os kategóriájú szálláshely minden tekintetben (anyaghasználat, design, kivitelezés, összbnyomás, kilátás, környezet, stb.) luxus minőséget képvisel. A jelenlegi (2023 évi) szabály szerint néhány kritérium alól felmentés kapható. Azt javaslom, hogy pályázzanak az 5\*-ra és majd a helyszíni bírálók értékelése után a Bíráló Bizottság meghozza a döntést, hogy jogosultak-e az 5 csillagra.

- Változnak majd menet közben a kritériumok, ha jól értem. Így valaki ugyanazon csillagot esetleg lazább feltételekkel szerzte meg. Akkor ugyanazon minősítés mégsem ugyanazt a kritériumot takarja...

**Válasz:** A kötelező minősítés 2022 január 1-én került bevezetésre. A szabályrendszer felülvizsgálata, esetleges módosítása legkorábban 2025-ben várható. Menetközben nem változnak a kritériumok. A minősítés eredménye, azaz a tanúsítvány 3 évig érvényes.

- Mi van akkor ha, én mosom a párnákat? Nincsen tisztító számlám... De még minden 1 éves, vadiúj állapotú. Ebben az esetben is látni szeretnék a tisztító számlát?

**Válasz:** *Magán szálláshelyek esetében nem kötelező a tisztító számlájának bemutatása.*

- Mit jelent az, hogy fel kell ágyazni? alvásra készen vagy épphogy nem?

**Válasz:** *A vendég érkezésekor a szoba kitakarítva, az ágy megágyazva, alvásra készen várja a vendéget és a minősítőket is.*

- A nappali kanapéja és az étkező kanapéja is francia ágygá ágyazható. Akkor ezeket is meg kell ágyaznom a minősítés időpontjára?

**Válasz:** *Nem. Ezek pótágyak, nem kell megágyazni.*

- Párna tisztítási tanúsítvány??? Kötelező talán tisztítóban tisztíttatni a párnát? Vagy ez mit jelent pontosan?

**Válasz:** *Magán szálláshely esetében nincs szükség tisztítási tanúsítványra.*

- Annak a megállapításánál, hogy egy szoba hány ágyas a szoba méretét és a fürdőszoba méretét össze kell adni? pl. van egy 10 nm-es szoba, a hozzá tartozó fürdőszoba 2 m<sup>2</sup>, akkor az összesen 12 m<sup>2</sup>, tehát kétszemélyes a szoba?

**Válasz:** *A szoba attól egyágyas, hogy 1 db egyszemélyes ágy található benne. A kétágyas szobában 1 db duplaágy vagy 2 db egyszemélyes ágy található. A szoba méretét (alapterületét) a hálószobának és fürdőszobának együttes alapterülete jelenti, amennyiben fürdőszobás szobáról beszélünk. Ha a szobához közvetlenül nem csatlakozik fürdőszoba (pl. egy lakóegységen belül található 2 vagy 3 db hálószoba és egy külön bejáratú fürdőszoba, akkor a fürdőszoba alapterületét a szobák számával el kell osztani és az értéket hozzáadni a hálószobák alapterületéhez, lásd útmutató 8. sorszámú kritériuma.*

[https://szallashelyminosites.hu/docs/magan\\_szallashelyek\\_minositesi\\_kriteriumai.pdf](https://szallashelyminosites.hu/docs/magan_szallashelyek_minositesi_kriteriumai.pdf)

- A nm-hez pl az emeleti apartmanok, amelyek a tetőtérben vannak, és nem teljes a belmagassága, hogyan számít bele a nm-be?

**Válasz:** *A hasznos alapterületet kell venni, ami a nettó alapterületnek azon része, amelyen a belmagasság legalább 1,90 m.*

- kis és nagy méretű párna is kell, vagy közepes is elég? van ebben kritérium, mekkora hány db szükséges egy ágyra?

**Válasz:** *1\*-4\*-ig személyenként 1db párna, 5\*-nál 2 db különböző méretű párna szükséges. A méretre nincs megkötés, de a mostani trend szerint ajánlott 1db párna esetén közepes méretű, 2 db párna esetén 1db közepes méretű és 1db kispárna használata.*

- 3 csillagban már nem elfogadott a heverő csak 1-2 csillagban? Kisfaludy miatt fenntartási kötelezettség van...

**Válasz:** *Nyitható heverő, szőfa, kanapé is elfogadott 1-3 csillagban a jelenlegi szabályozás szerint.*

- 1 konnektor az ágy mellett, amiben egy T elosztó van: így akár 3 eszközt is be lehet dugni. Így megfelel?

**Válasz:** *igen*

- én autentikus parasztházat szeretnék üzemeltetni...régí parasztággal - ebben is kötelező az ágyrács- vagy maradhat a fenyő deszka???

**Válasz:** Amennyiben az átszellőzést alulról biztosítja az alátámasztás, és a matrac is teljesíti a kritériumokat, akkor igen.

- Ezek szerint nem is lesz kötelező feltüntetni pl: a bookingon, hogy milyen minősítést kapott a szálláshely?

**Válasz:** A szálláshelyen kötelező, az online felületeken erősen ajánlott a minősítést feltüntetni, ez egyébként a szálláshely szolgáltató érdekét szolgálja.

- A kérdésem, hogy a vendégek is edukálva lesznek? Vagy honnan tudják melyik csillag mit takar? (Pl. van-e hajszárító). Köszönöm

**Válasz:** A vendég a szálláshely honlapján vagy a helyfoglalási rendszerben találkozik először a szálláshellyel és a nyújtott szolgáltatásokkal. A szállásadó érdeke, hogy korrekt tájékoztatást adjon a vendégeknek minden platformon – Házirend!

- A csillag minősítés a későbbiekben ár-érték aránya meg lesz szabva?

**Válasz:** Nem világos számomra a kérdés. Arra gondol, hogy a minősítés díja a csillagok számától fog függeni? – Nem valószínű. Vagy arra gondol, hogy magasabb csillagszámú szálláshelyet magasabb áron lehet értékesíteni? – Ez a tapasztalatok szerint így igaz.

- A vendégházamat, ha kiadom másnak üzemeltetésre, akkor kinek kell az engedélyeket (minősítés, jegyzői engedély...) Ilyen esetben a költségek az üzemeltetőt terheli vagy engem? köszönöm szépen a választ.

**Válasz:** Az engedélyeztetést a szálláshely szolgáltatónak kell lefolytatnia. Az engedélyeztetés jelenleg díjmentes, ami változhat a jövőben. Ha költségei lesznek, akkor a szolgáltató viseli a költségeket. Amennyiben a sikeres minősítéshez szükséges valamilyen beruházás (pl. bútorvásárlás) akkor annak elszámolása a tulajdonos és a szolgáltató közötti megállapodás alapján valósítható meg.

- Ágyrács és fenyő deszka az ágykeretben, ez ugyanazt jelenti vagy ez két különböző dolog?

**Válasz:** Amennyiben az átszellőzést alulról biztosítja az alátámasztás és a matrac is teljesíti a matracal szemben támasztott kritériumokat, akkor fenyődeszkát is lehet alkalmazni. Azonban, ha még nem vásárolta meg az ágyakat, akkor célszerű olyan professzionális ágyakat beszerezni, amelyek hosszútávon szolgálják a vendégigényeket.